

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante “La Ley”) y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que SUPERAUTOS UNIVERSIDAD, S.A. de C.V. (en adelante “ACURA PEDREGAL”) con domicilio en Periférico Sur 3220, Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, 01900 Ciudad de México; es responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin. De igual manera Usted debe de informar a sus beneficiarios o referencia el uso de los datos personales proporcionados a Acura Pedregal conforme al presente aviso de privacidad.

Toda la información que Acura Pedregal recaba, con su consentimiento como Titular de los Datos, será protegida y resguardada, ya que solo usted puede decidir quién la usa y para qué la usa, y a través de este Aviso de Privacidad se confirma su autorización para la utilización de los siguientes datos y para las finalidades que se mencionan a continuación.

Datos Personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos generales.
- Datos de identificación.
- Datos Patrimoniales y financieros (en caso de financiamiento)
- Datos de contacto.
- Datos fiscales.
- Datos relacionados con el vehículo adquirido.
- Datos de geolocalización y navegación digital cuando aplique.
- Datos derivados de sistemas tecnológicos y analítica de información.
- Datos Biométricos faciales (huella dactilar y reconocimiento facial). se realizarán cuando sea estrictamente necesario, previa obtención de consentimiento expreso y bajo medidas de seguridad reforzadas.
- Datos obtenidos de grabaciones de las comunicaciones.

Datos derivados del proceso de onboarding digital:

Información recabada mediante herramientas tecnológicas para la validación de identidad, incluyendo:

- Captura de documentos oficiales
- Validación automatizada de identidad
- Interacción con plataformas digitales

Datos personales sensibles

Le informamos que, además de los datos personales antes mencionados, recabaremos y trataremos datos personales sensibles, en particular datos biométricos, consistentes en la imagen facial del titular (selfie) y la fotografía de su identificación oficial, los cuales serán utilizados exclusivamente para verificar su identidad, validar la autenticidad de la información proporcionada y prevenir posibles fraudes o suplantación de identidad.

Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, garantizando su confidencialidad en todo momento

Finalidades Primarias - Principales usos que se darán a su información

Las cuales son necesarias para registrarlo como cliente de ACURA PEDREGAL:

- Comercialización de productos y/o servicios.
- Verificación y confirmación de la identidad del cliente.
- Seguimiento a las necesidades del cliente y atención a solicitudes relacionadas.

- Gestión, seguimiento y notificación de solicitudes de financiamiento, incluyendo su trámite ante instituciones de crédito en caso de ser requerido por el titular.
- Integración, creación, actualización y administración del historial del cliente.
- Envío de información comercial, promociones y campañas relacionadas con productos o servicios.
- Recordatorios de servicios de mantenimiento del vehículo.
- Contacto y notificación sobre servicios relacionados con el vehículo adquirido, incluyendo garantías, garantías próximas a vencer, llamados a revisión (recalls), actualizaciones técnicas y seguimiento de servicios realizados.
- Solicitar financiamiento a Instituciones de crédito (solo en caso de solicitud de crédito del titular).
- Gestión de compraventa de vehículos.
- Prevención del fraude.

Finalidades Secundarias – Usos complementarios que se dará a su información

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia y publicidad de bienes, servicios, dinámicas y promociones de Acura Universidad.
- Evaluación del servicio.
- Envío de boletines de servicios.
- Prospección Comercial.
- Establecer seguridad personal e institucional a través de videograbación y fotografías
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios, así como la inscripción al programa de lealtad "Club de Privilegios" que ofrece ACURA UNIVERSIDAD.
- Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de nuestros productos y servicios.
- Establecer seguridad personal e institucional a través de videograbación y fotografías

Las finalidades secundarias no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que ACURA PEDREGAL deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado siguiente del presente Aviso de Privacidad.

Medios para manifestar su oposición para Finalidades Secundarias

Usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar su consentimiento; En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas Finalidades Secundarias usted puede oponerse desde este momento a través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico datos.personales@autocom.mx y legal.corporativo@autocom.mx para que le sea proporcionado el formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar llenado en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud.

ACURA PEDREGAL le garantiza que la prestación de los servicios no depende de su decisión de oponerse a que usemos sus datos personales para las Finalidades Secundarias.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a ACURA PEDREGAL. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) A terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) A terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (iv) A Honda de México, S.A. de C.V. para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad y servicio (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (v) A las Autoridades competentes en materia de control vehicular; (vi) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente; (vii) A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente; (viii) A Protección AMECAH, S.A. de C.V. para cumplir con las obligaciones de extensión de garantía.

Transferencias con consentimiento:

ACURA PEDREGAL, podrá transferir sus datos personales de identificación a (i) Comercializadora AMECAH, S.A. de C.V., para administrar el programa de lealtad "Club de Privilegios"; (ii) A la Asociación Mexicana de Concesionarios Honda, A.C. para la evaluación y seguimiento del nivel de satisfacción de nuestros clientes. (iii) A Honda de México, S.A. de C.V., para la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios; dar seguimiento a la relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de los productos y servicios. A la firma del presente Aviso de Privacidad nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales de identificación. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a ACURA PEDREGAL. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) A terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) A terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (iv) A Honda de México, S.A. de C.V. para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad y servicio (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (v) A las Autoridades competentes en materia de control vehicular; (vi) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente; (vii) A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente; (viii) A Protección AMECAH, S.A. de C.V. para cumplir con las obligaciones de extensión de garantía.

Uso de tecnologías, analítica e inteligencia artificial (IA)

Acura Pedregal podrá utilizar herramientas tecnológicas, analítica avanzada e inteligencia artificial para

- Optimizar procesos comerciales y operativos
- Análisis de datos a través de inteligencia Artificial
- Evaluar perfiles de clientes y riesgos
- Mejorar la experiencia del cliente
- Detectar posibles riesgos de fraude o cumplimiento

El titular podrá solicitar información sobre el uso de estas herramientas, no sustituyen decisiones humanas en procesos críticos y cumplen con principios de legalidad, proporcionalidad y responsabilidad.

Medios disponibles para ejercer sus derechos ARCO y Revocación del consentimiento al tratamiento de datos personales

Usted, como Titular de los Datos o su representante legal pueden ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante "Derechos ARCO") así como solicitar la Revocación del Consentimiento que han otorgado a Acura Pedregal para la utilización de sus datos personales, deberán presentar la solicitud correspondiente que deberá cumplir con los requisitos establecidos en la Ley, a través de los siguientes medios de contacto datos_personales@autocom.mx. legal.corporativo@autocom.mx

En caso de solicitar la cancelación de sus datos personales, se hace de su conocimiento que la misma no procederá de manera inmediata cuando exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación, en términos de la legislación aplicable.

Acura Pedregal dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de su recepción; en caso de resultar procedente, la misma se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En el supuesto de que se reciban solicitudes incompletas, ACURA PEDREGAL deberá emitir prevenciones dentro de los 5 días hábiles para subsanar el error.

Opciones y medios para limitar uso o divulgación de datos personales

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Acura Pedregal pone a su disposición los siguientes mecanismos:

- Su registro en el listado de exclusión "Lista ARCO" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.
- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor.
- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) administrado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

Estos registros tienen como finalidad limitar el uso de su información personal para fines publicitarios, promocionales o de prospección comercial por parte de terceros.

Para obtener mayor información sobre estos mecanismos, así como para realizar su inscripción, podrá consultar directamente los portales oficiales de las instituciones antes señaladas.

USO DE COOKIES

ACURA PEDREGAL, le informa que no utiliza "cookies y web beacons" para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad. ESTABLECER EN CASO DE QUE NO LAS USE, EN CASO CONTRARIO SE DEBERÁ ESTABLECER QUE SI LAS USAN Y EL MECANISMO PARA DESHABILITARLAS.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet www.honda-uni.mx (sección Aviso de Privacidad).
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones; o,
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que se determine para tal efecto.

El aviso de privacidad integral se podrá consultar también en la siguiente dirección electrónica:
<https://www.hondauniversidad.mx/aviso-de-privacidad>

Actualización: marzo 2026.